Juridisch

Privacyverklaring

Hoe GuardHup VOF omgaat met persoonsgegevens op het platform, in Mijn team, de Academy en bij GuardSec. Versie 1.0, geldig vanaf 26 oktober 2026.

Alleen wat nodig is

Wij verwerken wat nodig is om diensten, uren en betalingen te regelen. Niet meer.

Jij houdt de regie

Je ziet in je profiel wat wij van je hebben, zet meldingen zelf uit en kunt je gegevens exporteren of verwijderen.

Geen besluit zonder mens

Een maatregel wordt altijd door een medewerker beoordeeld en gemotiveerd. Bezwaar is altijd mogelijk.

1Wie is verantwoordelijk

1. 1.1

   GuardHup VOF, Haspengouw 120, 6162 KG Geleen, KvK 42059852, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via guardhup.com en de GuardHup-app worden verwerkt. Vragen over privacy: privacy@guardhup.nl.

2. 1.2

   Voor Mijn team (de planningsomgeving voor eigen medewerkers van een opdrachtgever) is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en GuardHup verwerker. Daarvoor sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

3. 1.3

   GuardSec, ons beveiligingsbedrijf, is voor zijn eigen personeel en klanten zelf verwerkingsverantwoordelijke en heeft een eigen klachtenregeling volgens de Wpbr.

2Medewerkers in Mijn team

1. 2.1

   Plant een opdrachtgever zijn eigen medewerkers in Mijn team, dan verwerken wij van die medewerkers naam, contactgegevens, functie, beschikbaarheid, roosters, gewerkte uren en verlof, uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever.

2. 2.2

   De opdrachtgever bepaalt welke gegevens hij invoert en hoe lang hij ze bewaart. Medewerkers richten vragen over hun gegevens, inzage of verwijdering aan hun werkgever; wij helpen de opdrachtgever daarbij binnen de verwerkersovereenkomst.

3. 2.3

   Wij gebruiken de gegevens van deze medewerkers niet voor eigen doeleinden en benaderen hen niet om zich als professional op het platform aan te melden.

3Welke gegevens wij verwerken

1. 3.1

   Van iedereen met een account: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, bedrijfsgegevens (KvK- en btw-nummer), inloggegevens, apparaat- en logingegevens (tijdstip, type apparaat, IP-adres), berichten en meldingen in het platform.

2. 3.2

   Van professionals: geboortedatum, kopie identiteitsbewijs (alleen tijdens de verificatie, met afgeschermd burgerservicenummer), beveiligingspassen en pasnummers, diploma's en certificaten, profielfoto, ervaring, beschikbaarheid, regio en reisafstand, bankrekening via Stripe, gewerkte uren, facturen en uitbetalingen, beoordelingen, no-shows en afmeldingen.

3. 3.3

   Van opdrachtgevers: contactpersonen, objecten en locaties, instructies, geplaatste diensten, goedgekeurde uren, facturen en betaalstatus, beoordelingen door professionals.

4. 3.4

   Tijdens een dienst: check-in en check-out met tijdstip en, als de gebruiker dat toestaat, locatie bij het in- en uitchecken. Dienstrapporten en incidentmeldingen, inclusief eventuele foto's die de professional zelf toevoegt.

5. 3.5

   Academy: inschrijvingen, voortgang, toetsresultaten en certificaten.

6. 3.6

   Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, behalve wanneer de wet dat vereist voor de verificatie van beveiligers (zoals het screeningsbesluit van Justis, dat de beveiligingsorganisatie aanvraagt).

4Waarvoor en op welke grondslag

1. 4.1

   Uitvoering van de overeenkomst: accounts beheren, profielen verifiëren, diensten plaatsen en matchen, uren registreren, facturen opmaken, betalingen via Stripe afhandelen, berichten tussen gebruikers mogelijk maken.

2. 4.2

   Wettelijke verplichting: fiscale bewaarplicht van facturen (zeven jaar), controle van bevoegdheden onder de Wpbr, meewerken aan verzoeken van bevoegde autoriteiten.

3. 4.3

   Gerechtvaardigd belang: het platform veilig en betrouwbaar houden (fraudebestrijding, misbruik, no-shows en beoordelingen), het platform verbeteren met geanonimiseerde statistieken, en gebruikers informeren over wijzigingen. Wij wegen dit belang af tegen de privacy van de gebruiker en beperken wat wij bijhouden tot wat nodig is.

4. 4.4

   Toestemming: nieuwsbrieven en tips, locatie bij in- en uitchecken, en pushmeldingen. Toestemming kan altijd worden ingetrokken in het profiel.

5Beoordelingen, no-shows en activiteit

1. 5.1

   Om opdrachtgevers en professionals een eerlijk beeld van elkaar te geven, tonen wij beoordelingen, het aantal gewerkte diensten en, bij een reactie op een dienst, of een professional recent vaak binnen 48 uur een vervanger heeft geregeld. No-shows en maatregelen zijn alleen zichtbaar voor GuardHup en de betrokken gebruiker.

2. 5.2

   Beheerders van GuardHup zien wie online is en wanneer iemand voor het laatst actief was, om support te geven en misbruik te herkennen. Deze gegevens worden niet gedeeld met andere gebruikers.

3. 5.3

   Wij nemen geen besluiten over gebruikers op basis van alleen geautomatiseerde verwerking. Maatregelen zoals een schorsing worden altijd door een medewerker beoordeeld en gemotiveerd, en er is bezwaar mogelijk.

6Met wie wij gegevens delen

1. 6.1

   Andere gebruikers: een opdrachtgever ziet van een professional die reageert het profiel (naam, foto, ervaring, certificaten, passen en beoordelingen) en na inplanning het telefoonnummer. Een professional ziet van de opdrachtgever de contactpersoon, locatie en instructies. Kopieën van identiteitsbewijzen zijn nooit zichtbaar voor andere gebruikers.

2. 6.2

   Stripe: voor betalingen en uitbetalingen. Stripe is een vergunninghoudende betaaldienstverlener en zelf verantwoordelijk voor zijn verwerking; zie de privacyverklaring van Stripe.

3. 6.3

   Verwerkers: hosting (Hostinger, EU), Cloudflare (beveiliging en snelheid), de e-mail- en pushdienst, en de boekhoudsoftware. Met alle verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst; gegevens blijven in de EU, tenzij wij een geldige doorgifteregeling hebben.

4. 6.4

   Autoriteiten: alleen als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld de Belastingdienst, Justis of de politie na een rechtmatig verzoek.

5. 6.5

   Wij verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken ze niet voor advertenties van derden.

7Doorgifte buiten de EU

1. 7.1

   Wij slaan gegevens op binnen de Europese Unie. Gebruiken wij een leverancier die gegevens buiten de EU verwerkt, bijvoorbeeld voor e-mail of pushmeldingen, dan gebeurt dat alleen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de standaardcontractbepalingen van de EU, met aanvullende maatregelen waar dat nodig is.

2. 7.2

   Op verzoek laten wij zien welke leveranciers dat zijn en op welke grondslag de doorgifte plaatsvindt.

8Hoe lang wij gegevens bewaren

1. 8.1

   Kopie identiteitsbewijs: tot de verificatie is afgerond en uiterlijk vier weken daarna, tenzij een wettelijke plicht een langere termijn vereist.

2. 8.2

   Profiel, passen, certificaten en verificatie-uitkomst: zolang het account bestaat en tot twee jaar na beëindiging, in verband met aansprakelijkheid en bevoegdheidscontrole.

3. 8.3

   Diensten, uren, facturen, uitbetalingen en boetes: zeven jaar (fiscale bewaarplicht).

4. 8.4

   Beoordelingen, no-shows en afmeldingen: zolang het account bestaat; no-shows tellen voor maatregelen maximaal twaalf maanden mee na een uitsluiting.

5. 8.5

   Logingegevens en logboeken: twaalf maanden. Berichten tussen gebruikers: twee jaar na het laatste bericht. Dienstrapporten: twee jaar, of langer op verzoek van de opdrachtgever in verband met een incident.

6. 8.6

   Na afloop van de termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

9Beveiliging

1. 9.1

   Wij beschermen gegevens met versleutelde verbindingen, versleutelde opslag van documenten, tweestapsverificatie voor beheerders, toegang per rol (alleen wie het nodig heeft ziet het), logging van wie wat bekijkt en wijzigt, dagelijkse back-ups en periodieke controle van onze leveranciers.

2. 9.2

   Een datalek melden wij binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat verplicht is, en wij informeren de betrokkenen als het lek voor hen een hoog risico oplevert.

10Je rechten

1. 10.1

   Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid van je gegevens en bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Toestemming kun je altijd intrekken.

2. 10.2

   Veel kun je zelf in je profiel: gegevens aanpassen, meldingen uitzetten, je account verwijderen en je facturen en overzichten exporteren. Voor andere verzoeken mail je privacy@guardhup.nl; wij reageren binnen een maand.

3. 10.3

   Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11Minderjarigen

1. 11.1

   Het platform is bedoeld voor ondernemers en bedrijven. Wij accepteren geen accounts van personen onder de 18 jaar. Blijkt dat wij toch gegevens van een minderjarige hebben, dan verwijderen wij die.

12Cookies en app-gegevens

1. 12.1

   guardhup.com gebruikt alleen functionele cookies die nodig zijn om in te loggen en je voorkeuren te onthouden, en geanonimiseerde statistieken zonder cookies van derden. Voor andere cookies vragen wij eerst toestemming.

2. 12.2

   De app vraagt alleen toegang tot camera (foto’s bij documenten en rapporten), locatie (alleen bij in- en uitchecken, als je dat toestaat) en meldingen. Je kunt dit in de instellingen van je telefoon aan- of uitzetten.

13Contact en verzoeken

1. 13.1

   GuardHup VOF, Haspengouw 120, 6162 KG Geleen, KvK 42059852. E-mail voor alles rond privacy: privacy@guardhup.nl. Wij zijn niet verplicht een functionaris gegevensbescherming aan te stellen; privacyvragen worden behandeld door de directie.

2. 13.2

   Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen wij bij een verzoek vragen om in te loggen of je identiteit op een andere manier te bevestigen. Een verzoek is kosteloos, tenzij het kennelijk ongegrond of buitensporig is.

14Wijzigingen

1. 14.1

   Wij kunnen deze verklaring aanpassen. Bij een belangrijke wijziging informeren wij gebruikers vooraf via het platform of per e-mail. De actuele versie staat altijd op guardhup.com/privacy en kan daar als PDF worden gedownload.

Deze verklaring geldt vanaf 26 oktober 2026. Vragen over je gegevens of een verzoek om inzage: privacy@guardhup.nl. Wij reageren binnen een maand.